

平成30年度 横浜市民意識調査 結果速報

横浜市では、市民の日常生活を意識と行動の両面からとらえ、市民の生活意識や生活構造を明らかにし、市政運営や政策立案の基礎資料として活用することを目的に、昭和 47 年度から毎年、市民意識調査を実施しています。

今回、単純集計の結果がまとまりましたので、速報としてお知らせします。

今後、年齢別や地域別等の集計・分析を行い、平成 31 年 3 月頃に報告書を公表する予定です。

結果のポイント

- ① 市政について、満足度が最も高いのは 11 年連続で「バス・地下鉄などの便」。要望は「地震などの災害対策」が平成 23 年度以降 8 年連続で最多。
- ② 今の住まいに住み続ける意向のある人は約 6 割。今の住まいや周辺の環境について暮らしやすいと思っている人は約 8 割。
- ③ 隣近所とのつき合いについて、「互いに干渉しあわず暮らしやすい」と感じている人は 73.6%、「親密な人間関係があって、暮らしやすい」は 11.1%で昨年度調査とほぼ変わらず。また、つき合い方については、「困ったとき、相談したり助け合ったりする」など比較的親密なつき合い方をする人は 8.6%と初めて 1 割を下回り、「顔もよく知らない」は 14.0%で増加傾向。
- ④ 「横浜」に対して愛着や誇りを感じている人は約 8 割、「居住区」や「周辺の地域」に対して愛着や誇りを感じている人は約 7 割で、それぞれ過去の調査と比較して最多。**特集**
- ⑤ 生活の行動範囲について、「映画館に行く」場合は 77.1%の人が住まい周辺か横浜市内へ。一方、「観劇やコンサートに行く」場合は住まい周辺か横浜市内が 28.7%、東京都内が 54.2%。**特集**

※ **特集** がついている項目は今年度調査の特集項目です。

■ 調査の概要 ■

調査地域： 横浜市全域
調査対象： 市内に居住する 18 歳以上の方 3,200 人（外国人含む）
抽出方法： 住民基本台帳から日本人は層化二段無作為抽出 *1、外国人は無作為抽出
調査方法： 郵送留置・訪問回収法（調査票を郵送、後日調査員による個別訪問回収）
調査時期： 平成 30 年 5 月 18 日～6 月 11 日
回収結果： 2,352 票（回収率 73.5%） ※ 平成 29 年度回収率：72.4%

* 1 層化二段無作為抽出…母集団をいくつかの層に分け（層化）、それぞれの層から二段階に分けて標本を抽出する方法

* 過去の市民意識調査の報告書は下記ホームページからご覧いただけます。また、今回公表の単純集計データは、オープンデータとしてご利用いただけます。詳しくはホームページをご覧ください。

<http://www.city.yokohama.lg.jp/seisaku/seisaku/chousa/ishiki/ishiki-index.html>

お問合せ先

政策局政策課データ活用推進等担当課長 宮崎 郁

Tel 045-671-4087

ポイント

1

市 政 へ の
満足度と要望

満足度が最も高いのは「バス・地下鉄などの便」で 11 年連続
要望は「地震などの災害対策」が 23 年度以降 8 年連続

- ・ 満足度は、昨年度調査と比べて上位 5 項目の順位に変動はありませんでした。
- ・ 要望は、「防犯対策」が昨年度調査に比べて 1.5 ポイント増となり 4 位から 2 位に、「高齢者福祉」が 1.4 ポイント減となり 2 位から 3 位へ変動しました。

(n=2,352)

順位	満足の上位 5 項目 (複数回答)	
1	バス・地下鉄などの便	47.1% 50.7%(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	35.8% 34.3%(2)
3	良質な水の確保や安定供給	21.5% 22.8%(3)
4	最寄り駅周辺の整備	20.4% 21.3%(4)
5	公園・動物園の整備	18.7% 19.3%(5)

(n=2,352)

順位	要望の上位 5 項目 (複数回答)	
1	地震などの災害対策	30.6% 30.7%(1)
2	防犯対策	26.5% 25.0%(4)
3	高齢者福祉	26.2% 27.6%(2)
4	病院や救急医療など地域医療	25.6% 24.5%(5)
5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	24.7% 22.1%(6)

*下段は平成 29 年度調査結果(n=2,316)と順位

ポイント

2

定 住 意 識

今の住まいに住み続ける意向のある人は約 6 割

住まいや周辺環境が、暮らしやすいと感じている人は約 8 割

- ・ 今の住まいに住み続ける意向のある人（「住み続ける」＋「たぶん住み続ける」）は 62.1%、移転する意向のある人（「たぶん移転する」＋「移転する」）は 19.9%でした。
- ・ 今の住まいや周辺環境について、暮らしやすい（「暮らしやすい」＋「どちらかという暮らしやすい」）と回答した人は約 8 割（79.2%）となりました。

(n=2,352)

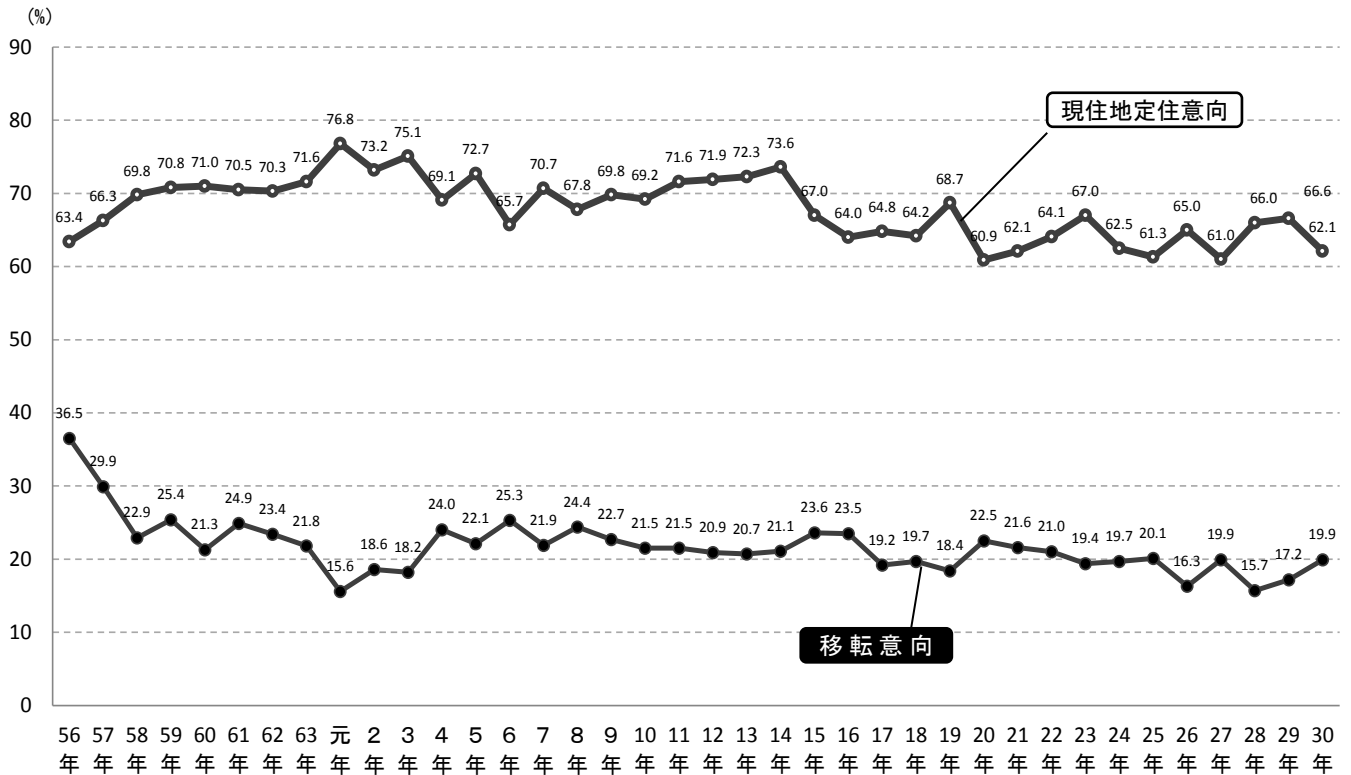
● あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか	
住み続ける	29.3% 32.2%
たぶん住み続ける	32.7% 34.4%
わからない	16.8% 15.8%
たぶん移転する	13.8% 11.5%
移転する	6.2% 5.7%
無回答	1.2% 0.4%
定住意向（計）	「住み続ける」「たぶん住み続ける」の合計 62.1% 66.6%
移転意向（計）	「たぶん移転する」「移転する」の合計 19.9% 17.2%

(n=2,352)

● 今のお住まいや周辺環境をどのように感じていますか	
暮らしやすい	44.3% 43.7%
どちらかという暮らしやすい	34.9% 35.8%
どちらともいえない	14.5% 13.9%
どちらかという暮らしにくい	3.9% 4.3%
暮らしにくい	2.0% 1.7%
無回答	0.6% 0.6%
暮らしやすい（計）	「暮らしやすい」「どちらかという暮らしやすい」の合計 79.2% 79.5%
暮らしにくい（計）	「どちらかという暮らしにくい」「暮らしにくい」の合計 5.8% 6.0%

*下段は平成 29 年度調査結果(n=2,316)

【定住意識の推移】



※イン

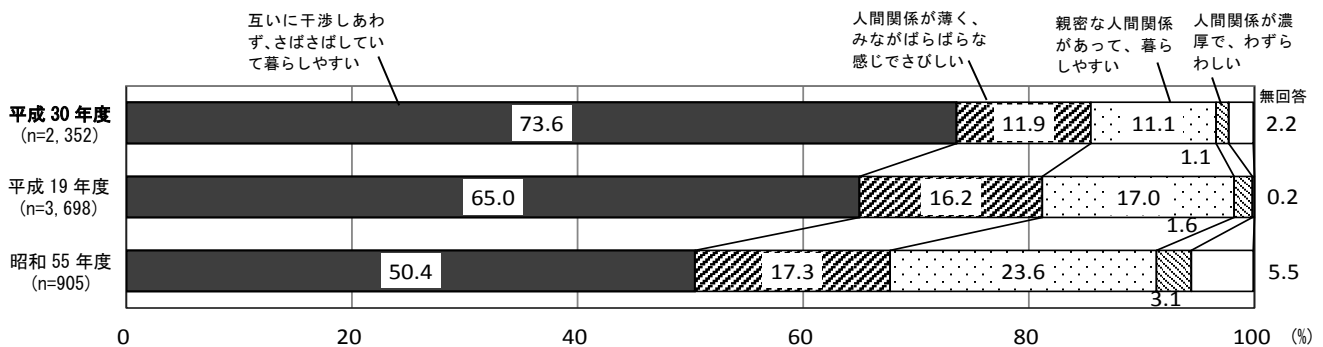
3

隣近所とのつき合い

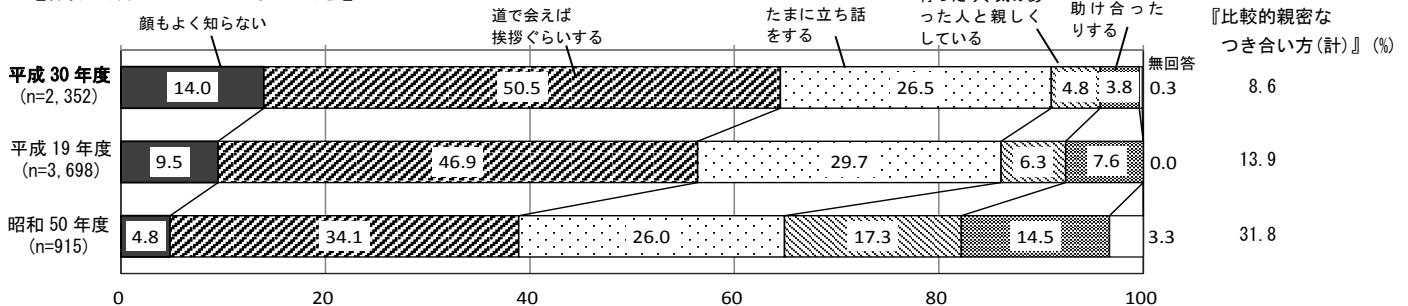
「互いに干渉しあわず暮らしやすい」が7割以上
「顔もよく知らない」は1割半ばで増加傾向

- ・ 隣近所とのつき合いについて、「互いに干渉しあわず、さばざばして暮らしやすい」と感じている人は73.6%でした。
- ・ 比較的親密なつき合い方をしている人（「困ったとき、相談したり助け合ったりする」＋「一緒に買い物に行ったり、気のあった人と親しくしている」）は、8.6%となり、過去の調査と比較して最も少なく1割を下回りました。また、「顔もよく知らない」は14.0%で増加傾向にあり、過去の調査と比較して最も多くなりました。

【隣近所とのつき合いの感じ方】



【隣近所とのつき合い方】

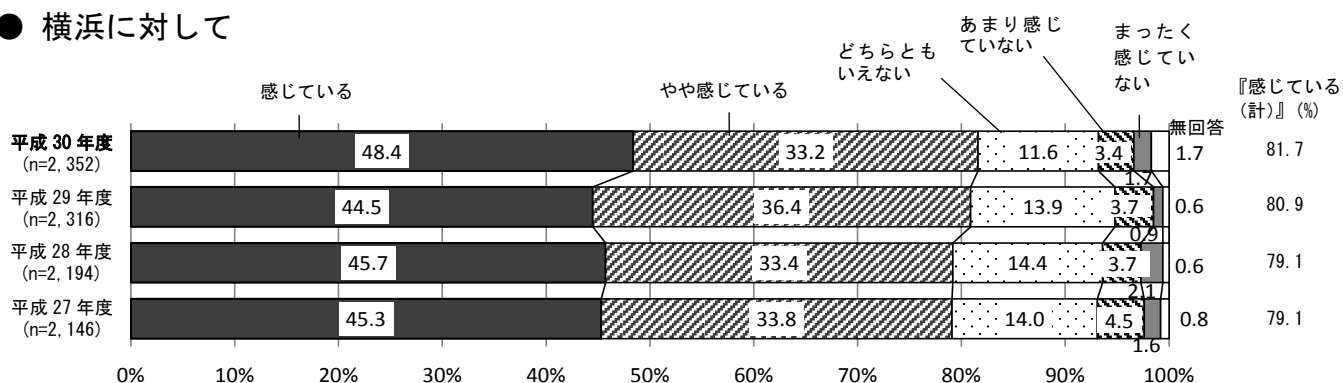


地域への愛着

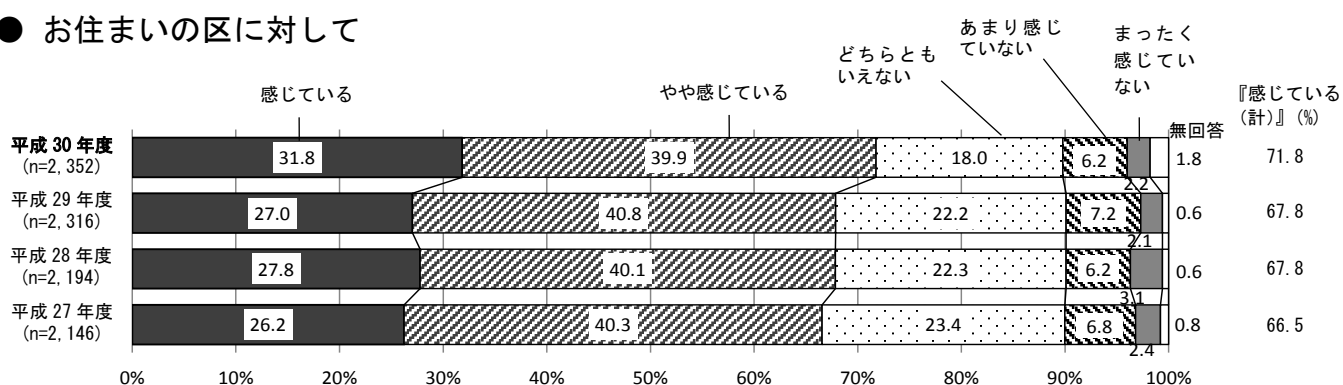
横浜に対しては約8割、居住区や周辺の地域に対しては約7割の人が愛着や誇りを感じている

- 横浜に対して愛着や誇りを感じている人（「感じている」＋「やや感じている」）は約8割（81.7%）となり、過去の調査と比較して最多となりました。
- お住まいの区に対して愛着や誇りを感じている人（「感じている」＋「やや感じている」）は、初めて7割を超えて71.8%となりました。
- お住まいの周辺の地域に対して愛着や誇りを感じている人（「感じている」＋「やや感じている」）は69.2%となり、過去の調査と比較して最多となりました。

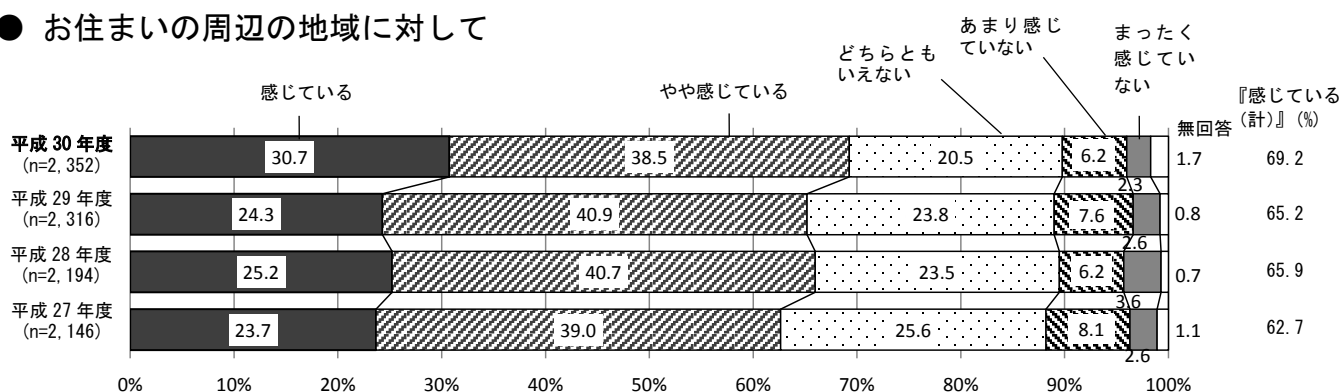
● 横浜に対して



● お住まいの区に対して



● お住まいの周辺の地域に対して



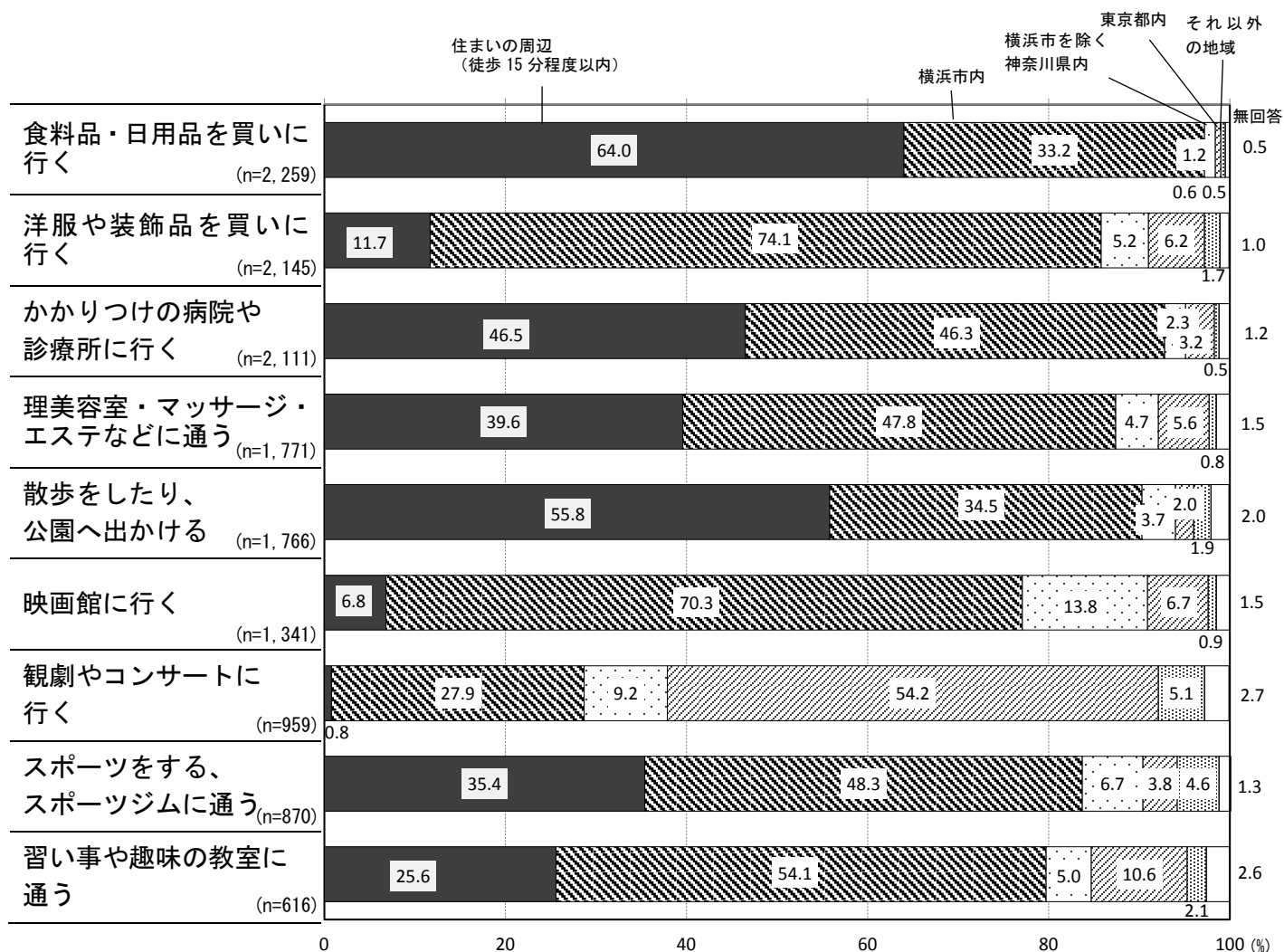
生活の 行動範囲

「映画館」は住まい周辺か市内へ出かける人が77.1%
「観劇やコンサート」は東京都内が54.2%

- ・ 「映画館に行く」場合の主な行き先は、住まいの周辺（6.8%）と横浜市内（70.3%）を合わせると7割半ば（77.1%）となりました。
- ・ 「観劇やコンサートに行く」場合の主な行き先は、住まいの周辺（0.8%）と横浜市内（27.9%）を合わせると約3割で28.7%、東京都内は5割を超えて54.2%となりました。

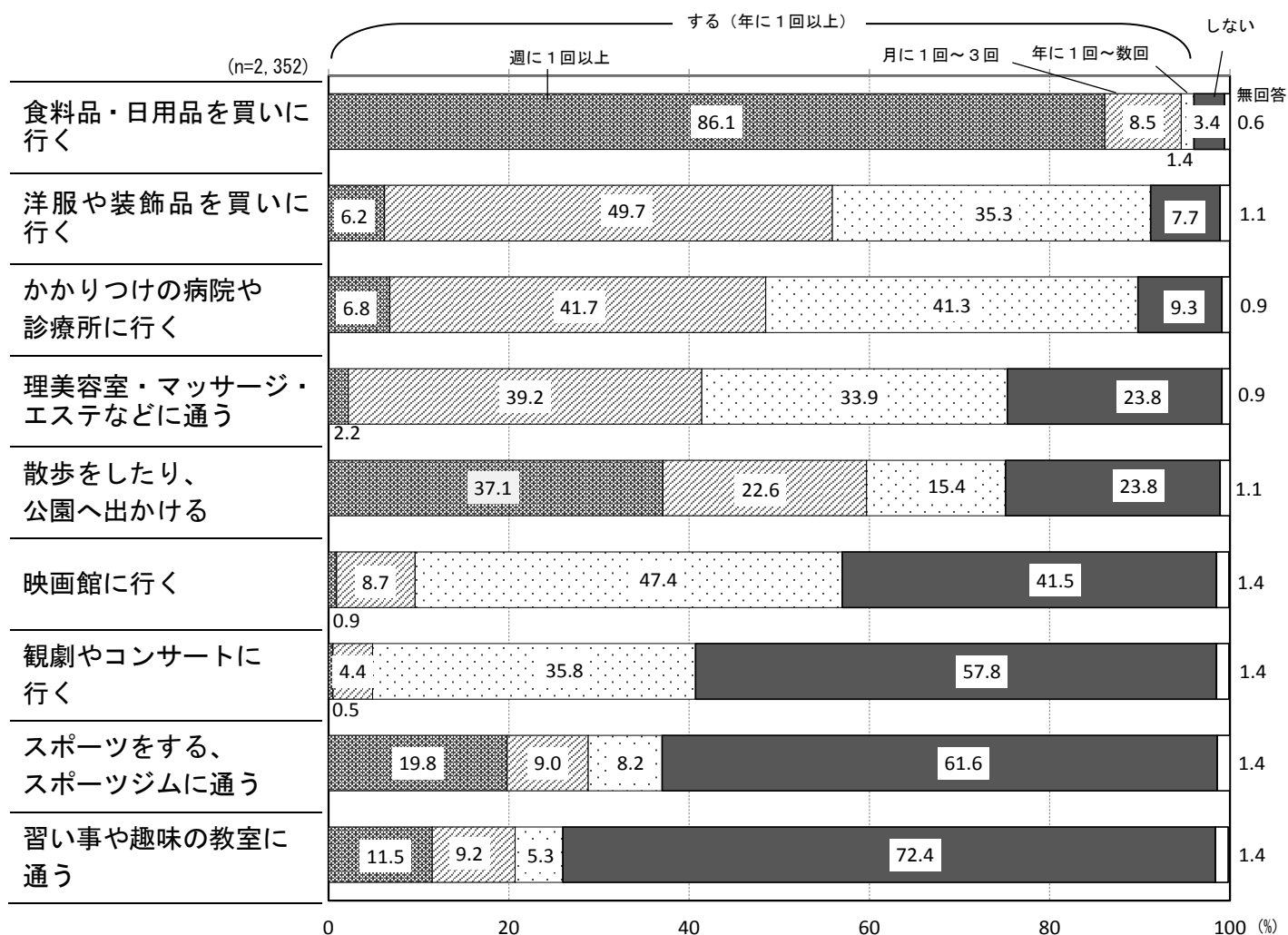
● 次のことをする場合、主にどこに行きますか。

* 年に1回以上する人のみ回答、しない人はnに含まない（次ページ【参考：行動頻度】参照）



【参考：行動頻度】

● 次のことをどのくらいの頻度でしていますか。



平成 30 年度横浜市民意識調査

単純集計結果

1 【定住意識】・・・P 1

現住地居住年数／前住地／住まいや周辺の環境への評価／定住意向

2 【市 政】・・・P 3

市政への満足度／市政への要望／市政全体への満足度

3 【生活意識】・・・P 10

生活の満足感／心配ごとや困りごと

4 【地域におけるつながり】・・・P 12

隣近所とのつき合い方／隣近所とのつき合いの感じ方

5 【生活の行動範囲】・・・P 13 **特集**

行動頻度／行動範囲

6 【インターネットの利用】・・・P 15 **特集**

インターネットの利用の有無／情報化の影響

7 【地域への愛着】・・・P 16 **特集**

※ **特集** がついている項目は今年度調査の特集項目です。

■調査の概要■

調査地域： 横浜市全域

調査対象： 市内に居住する 18 歳以上の方 3,200 人（外国人含む）

抽出方法： 住民基本台帳から日本人は層化二段無作為抽出*1、外国人は無作為抽出

調査方法： 郵送留置・訪問回収法（調査票を郵送、後日調査員による個別訪問回収）

調査時期： 平成 30 年 5 月 18 日～6 月 11 日

回収結果： 2,352 票（回収率 73.5%） ※ 平成 29 年度回収率：72.4%

*1 層化二段無作為抽出…母集団をいくつかの層に分け（層化）、それぞれの層から二段階に分けて標本を抽出する方法

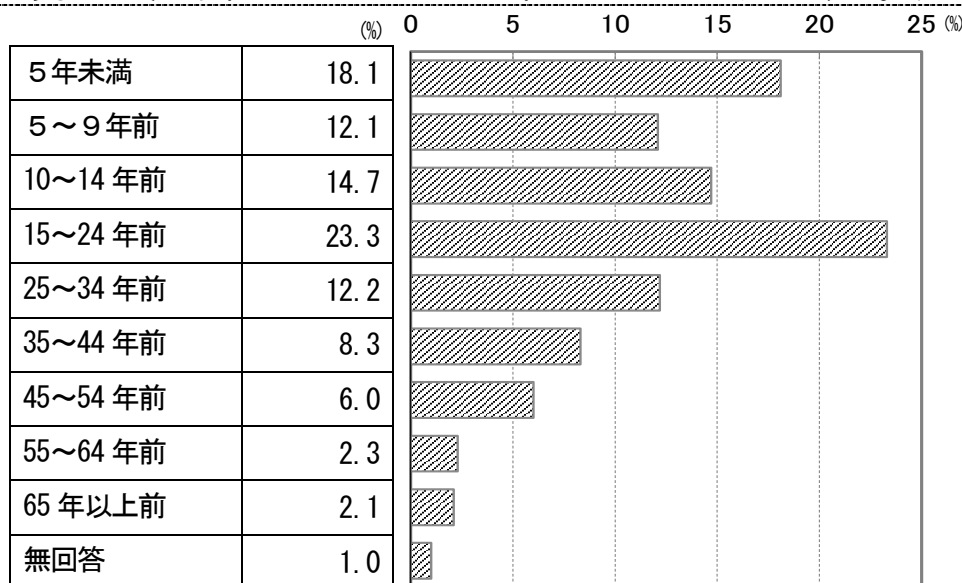
注1 結果数値は、割合算出における端数処理のため、内訳の合計が計(100.0%)に一致しないことなどもあります。

注2 基数の記述があるもの以外は回収票数を基本としています（n=2,352）。

1 定 住 意 識

(1)現住地居住年数

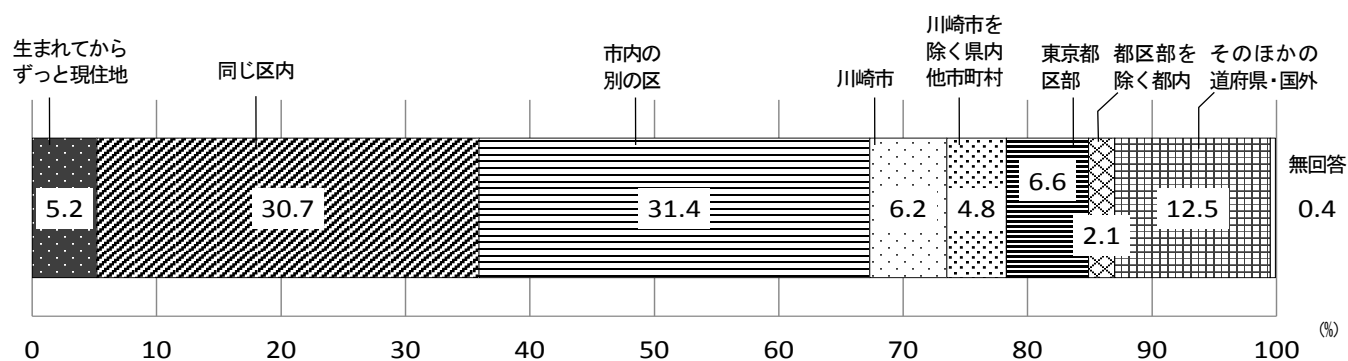
あなたは今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。(〇は1つ)



(2)前住地

あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。(〇は1つ)

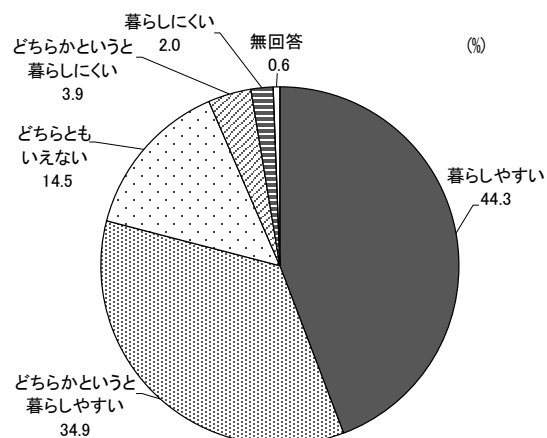
	(%)
生まれてからずっと現住所に住んでいる	5.2
今住んでいるのと同じ区内	30.7
横浜市内の別の区	31.4
川崎市	6.2
川崎市を除く県内の他市町村	4.8
東京都区部	6.6
東京都区部を除く東京都内	2.1
そのほかの道府県・国外	12.5
無回答	0.4



(3)住まいや周辺の評価

今のお住まいや周辺をどのように感じていますか。(〇は1つ)

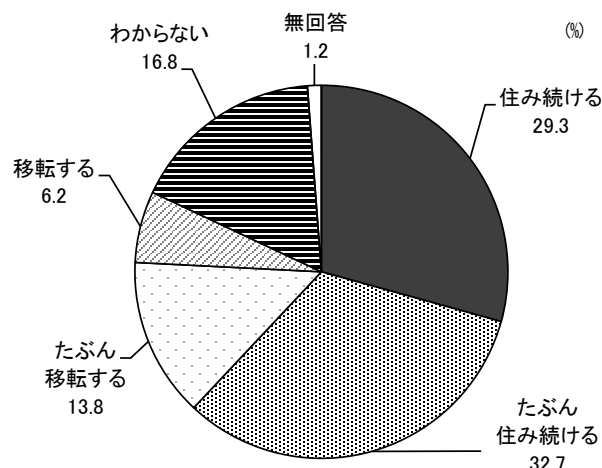
	(%)	
	30 年度	29 年度
暮らしやすい	44.3	43.7
どちらかという暮らしやすい	34.9	35.8
どちらともいえない	14.5	13.9
どちらかという暮らしにくい	3.9	4.3
暮らしにくい	2.0	1.7
無回答	0.6	0.6
暮らしやすい (計)	「暮らしやすい」「どちらかという暮らしやすい」の合計	
	79.2	79.5
暮らしにくい (計)	「どちらかという暮らしにくい」「暮らしにくい」の合計	
	5.8	6.0



(4)定住意向

あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか。(〇は1つ)

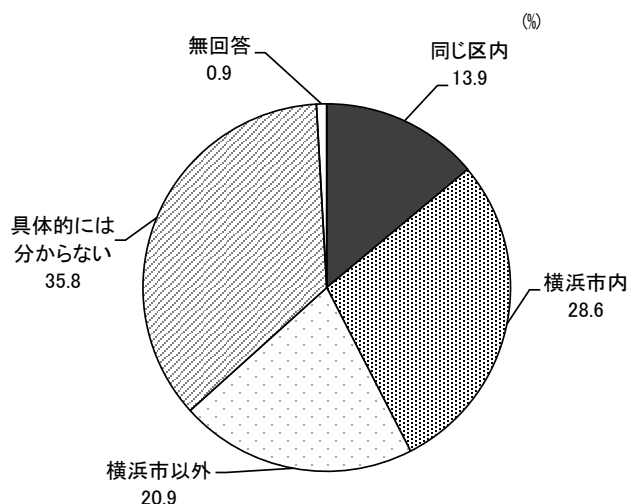
	(%)	
	30 年度	29 年度
住み続ける	29.3	32.2
たぶん住み続ける	32.7	34.4
たぶん移転する	13.8	11.5
移転する	6.2	5.7
わからない	16.8	15.8
無回答	1.2	0.4
定住意向 (計)	「住み続ける」「たぶん住み続ける」の合計	
	62.1	66.6
移転意向 (計)	「移転する」「たぶん移転する」の合計	
	19.9	17.2



「移転する」、「たぶん移転する」とお答えの方(n=469)に

現実の問題は別として、次の移転先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。(〇は1つ)

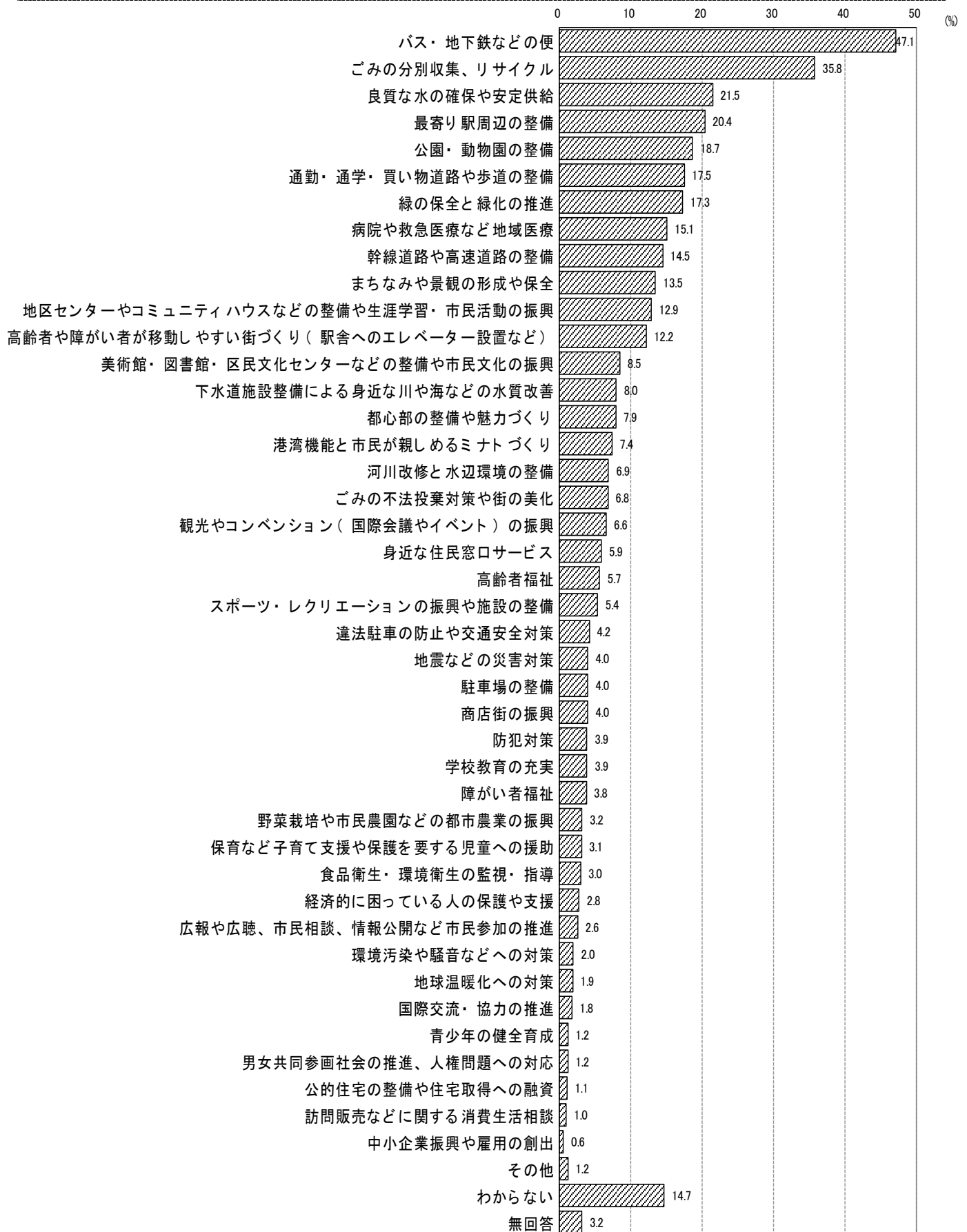
	(%)	
	30 年度	29 年度
同じ区内	13.9	14.8
横浜市内	28.6	26.4
横浜市以外	20.9	23.1
具体的にはわからない	35.8	30.7
無回答	0.9	5.0



2 市 政

(1) 市政への満足度

あなたが、満足している公共サービスは何ですか。この中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)



市政への満足度

(%)

順位	項目	30 年度	29 年度 ()内は順位
1	バス・地下鉄などの便	47.1	50.7(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	35.8	34.3(2)
3	良質な水の確保や安定供給	21.5	22.8(3)
4	最寄り駅周辺の整備	20.4	21.3(4)
5	公園・動物園の整備	18.7	19.3(5)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	17.5	17.4(7)
7	緑の保全と緑化の推進	17.3	18.9(6)
8	病院や救急医療など地域医療	15.1	16.7(8)
9	幹線道路や高速道路の整備	14.5	16.5(9)
10	まちなみや景観の形成や保全	13.5	13.2(11)
11	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	12.9	13.3(10)
12	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	12.2	13.0(12)
13	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	8.5	9.0(13)
14	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	8.0	7.9(14)
15	都心部の整備や魅力づくり	7.9	7.3(16)
16	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	7.4	6.7(19)
17	河川改修と水辺環境の整備	6.9	7.7(15)
18	ごみの不法投棄対策や街の美化	6.8	6.4(20)
19	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	6.6	7.3(16)
20	身近な住民窓口サービス	5.9	7.0(18)
21	高齢者福祉	5.7	6.2(21)
22	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	5.4	6.0(22)
23	違法駐車防止や交通安全対策	4.2	4.4(24)
24	地震などの災害対策	4.0	4.6(23)
	駐車場の整備	4.0	4.2(25)
	商店街の振興	4.0	3.3(30)
27	防犯対策	3.9	4.1(26)
	学校教育の充実	3.9	3.5(29)
29	障がい者福祉	3.8	3.8(27)
30	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	3.2	3.2(31)
31	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	3.1	3.7(28)
32	食品衛生・環境衛生の監視・指導	3.0	2.9(33)
33	経済的に困っている人の保護や支援	2.8	2.3(34)
34	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	2.6	3.1(32)
35	環境汚染や騒音などへの対策	2.0	2.1(35)
36	地球温暖化への対策	1.9	1.7(37)
37	国際交流・協力の推進	1.8	1.9(36)
38	青少年の健全育成	1.2	1.5(38)
	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	1.2	1.3(39)
40	公的住宅の整備や住宅取得への融資	1.1	0.9(42)
41	訪問販売などに関する消費者生活相談	1.0	1.1(40)
42	中小企業振興や雇用の創出	0.6	1.1(40)
	その他	1.2	1.4
	わからない	14.7	13.5

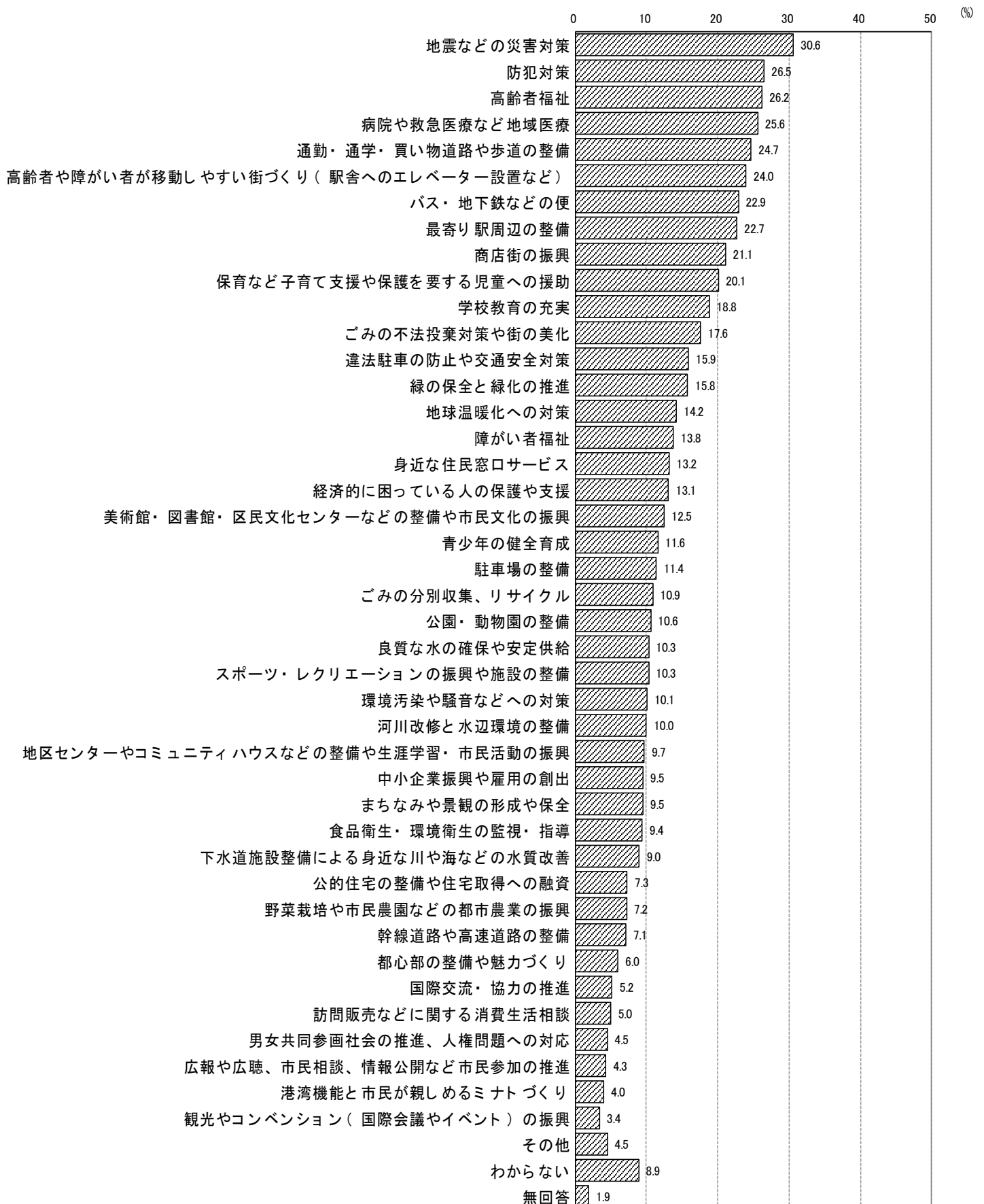
市政への満足度(上位5位の経年変化)

(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
15年	バス・地下鉄などの便 30.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.2	公園・動物園の整備 18.4	市民利用施設の整備や市民活動の振興 14.2	美術館・図書館などの整備や市民文化の振興 13.2
16年	バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17年	バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄り駅周辺の整備 15.7
19年	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄り駅周辺の整備 14.6
20年	バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄り駅周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄り駅周辺の整備 19.0
22年	バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年	バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年	バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年	バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7

(2) 市政への要望

あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。この中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)



市政への要望

順位	項目	（％）	
		30 年度	29 年度 （ ）内は順位
1	地震などの災害対策	30.6	30.7(1)
2	防犯対策	26.5	25.0(4)
3	高齢者福祉	26.2	27.6(2)
4	病院や救急医療など地域医療	25.6	24.5(5)
5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	24.7	22.1(6)
6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	24.0	27.5(3)
7	バス・地下鉄などの便	22.9	21.4(8)
8	最寄駅周辺の整備	22.7	22.1(6)
9	商店街の振興	21.1	18.3(11)
10	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	20.1	18.7(9)
11	学校教育の充実	18.8	16.5(13)
12	ごみの不法投棄対策や街の美化	17.6	18.6(10)
13	違法駐車防止や交通安全対策	15.9	17.3(12)
14	緑の保全と緑化の推進	15.8	15.6(14)
15	地球温暖化への対策	14.2	13.8(16)
16	障がい者福祉	13.8	14.0(15)
17	身近な住民窓口サービス	13.2	10.8(20)
18	経済的に困っている人の保護や支援	13.1	11.8(17)
19	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	12.5	9.7(25)
20	青少年の健全育成	11.6	10.0(23)
21	駐車場の整備	11.4	11.3(19)
22	ごみの分別収集、リサイクル	10.9	10.8(20)
23	公園・動物園の整備	10.6	9.2(27)
24	良質な水の確保や安定供給	10.3	11.6(18)
	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	10.3	8.4(31)
26	環境汚染や騒音などへの対策	10.1	10.5(22)
27	河川改修と水辺環境の整備	10.0	9.1(28)
28	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	9.7	8.7(30)
29	中小企業振興や雇用の創出	9.5	9.9(24)
	まちなみや景観の形成や保全	9.5	8.1(32)
31	食品衛生・環境衛生の監視・指導	9.4	9.5(26)
32	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	9.0	8.9(29)
33	公的住宅の整備や住宅取得への融資	7.3	6.4(35)
34	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	7.2	6.7(34)
35	幹線道路や高速道路の整備	7.1	7.0(33)
36	都心部の整備や魅力づくり	6.0	5.5(36)
37	国際交流・協力の推進	5.2	3.6(39)
38	訪問販売などに関する消費生活相談	5.0	4.3(37)
39	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	4.5	3.6(39)
40	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	4.3	4.2(38)
41	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	4.0	3.4(41)
42	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	3.4	2.5(42)
	その他	4.5	4.6
	わからない	8.9	8.5

市政への要望(上位5位の経年変化)

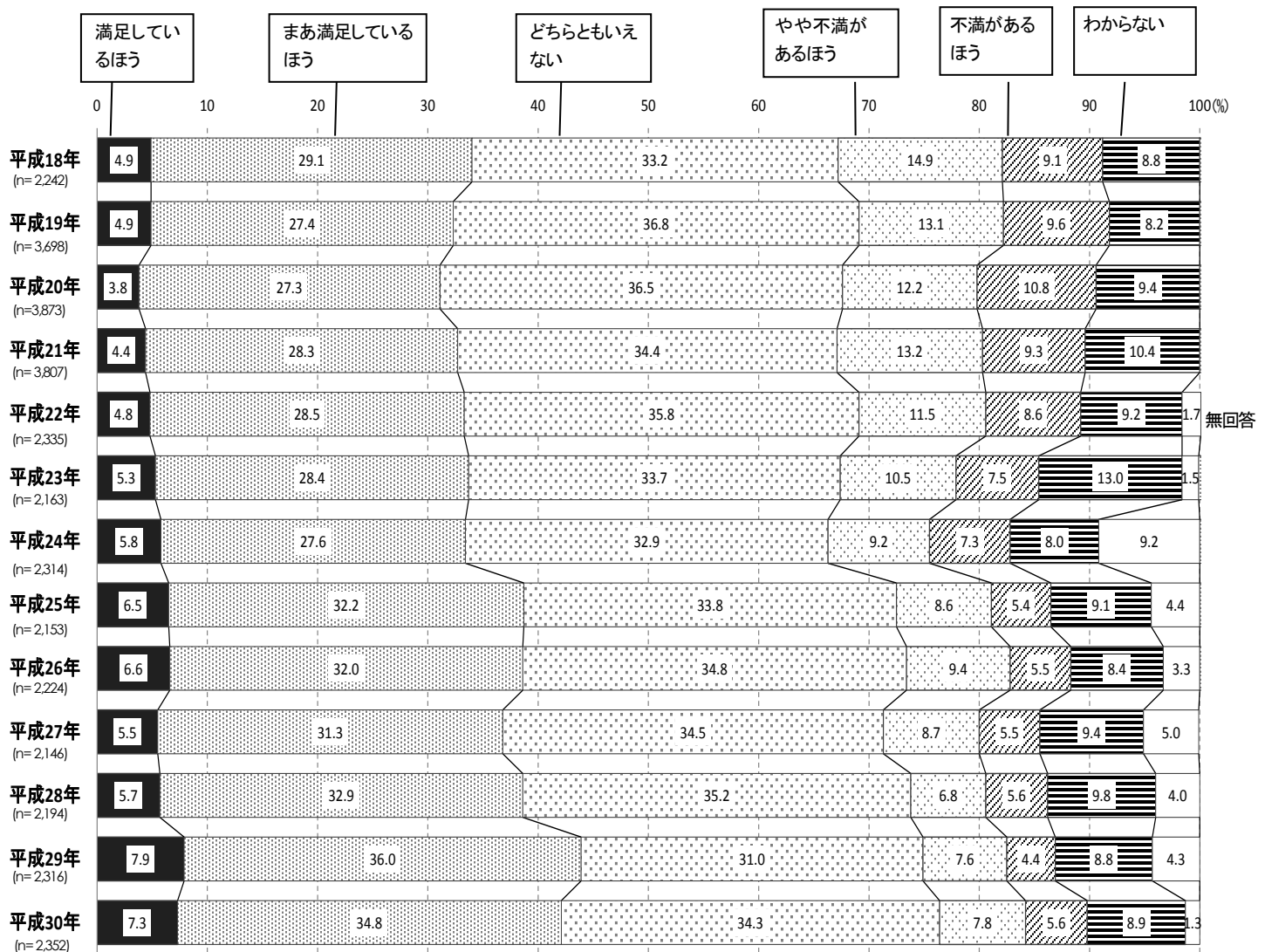
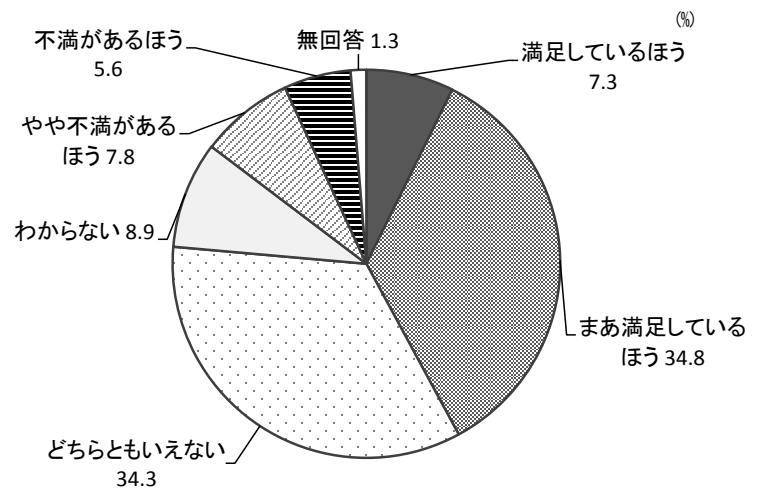
(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
15 年	防犯対策 36.2	違法駐車防止や交通安全対策 33.3	高齢者福祉 31.0	地震などの災害対策 29.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.0
16 年	防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17 年	防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18 年	防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19 年	防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20 年	病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21 年	高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.9
22 年	病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	地震などの災害対策 25.4	防犯対策/ごみの不法投棄対策や街の美化 25.2
23 年	地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.2
24 年	地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25 年	地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26 年	地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27 年	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28 年	地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29 年	地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30 年	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7

(3) 市政全体への満足度

あなたは全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(〇は1つ)

	(%)
満足しているほう	7.3
まあ満足しているほう	34.8
どちらともいえない	34.3
やや不満があるほう	7.8
不満があるほう	5.6
わからない	8.9
無回答	1.3
満足 (計)	「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計 42.1
不満 (計)	「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計 13.4

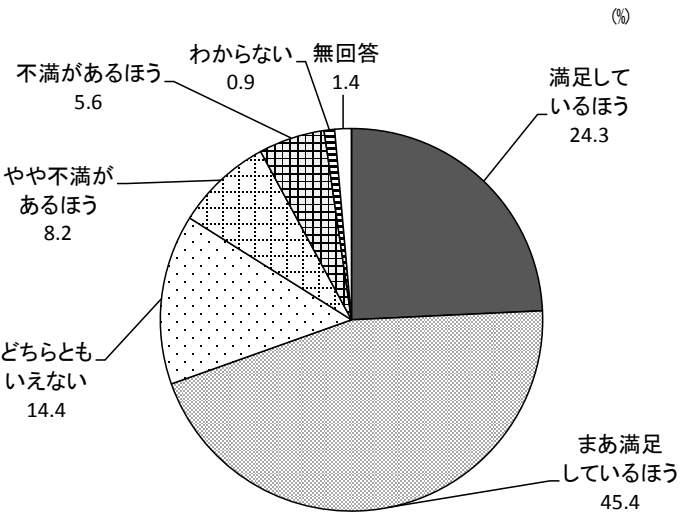


3 生活意識

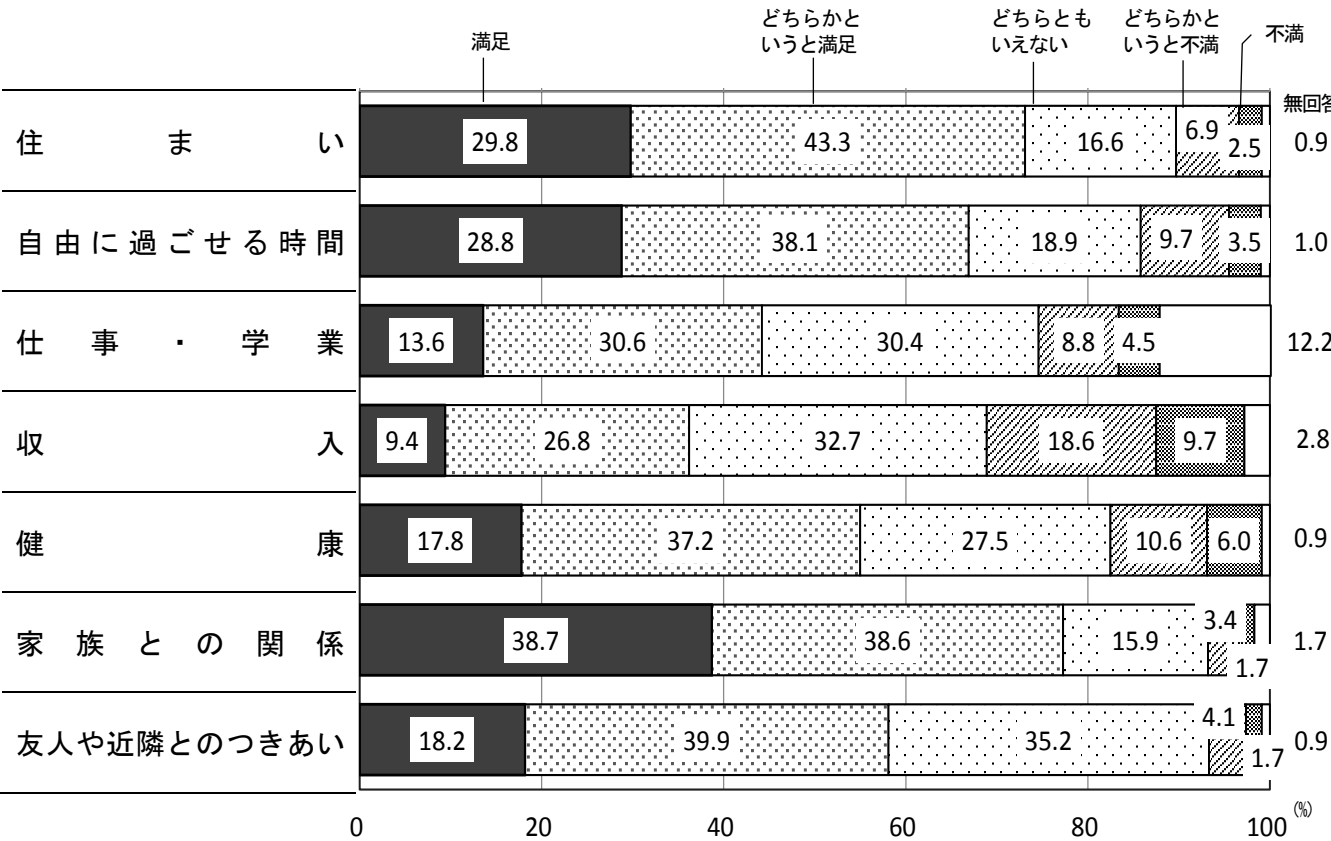
(1)生活の満足感

あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(○は1つ)

	30 年度	29 年度
満足しているほう	24.3	26.3
まあ満足しているほう	45.4	45.7
どちらともいえない	14.4	14.2
やや不満があるほう	8.2	6.9
不満があるほう	5.6	4.7
わからない	0.9	1.1
無回答	1.4	1.2
満足（計） 「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	69.6	72.0
不満（計） 「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	13.8	11.6

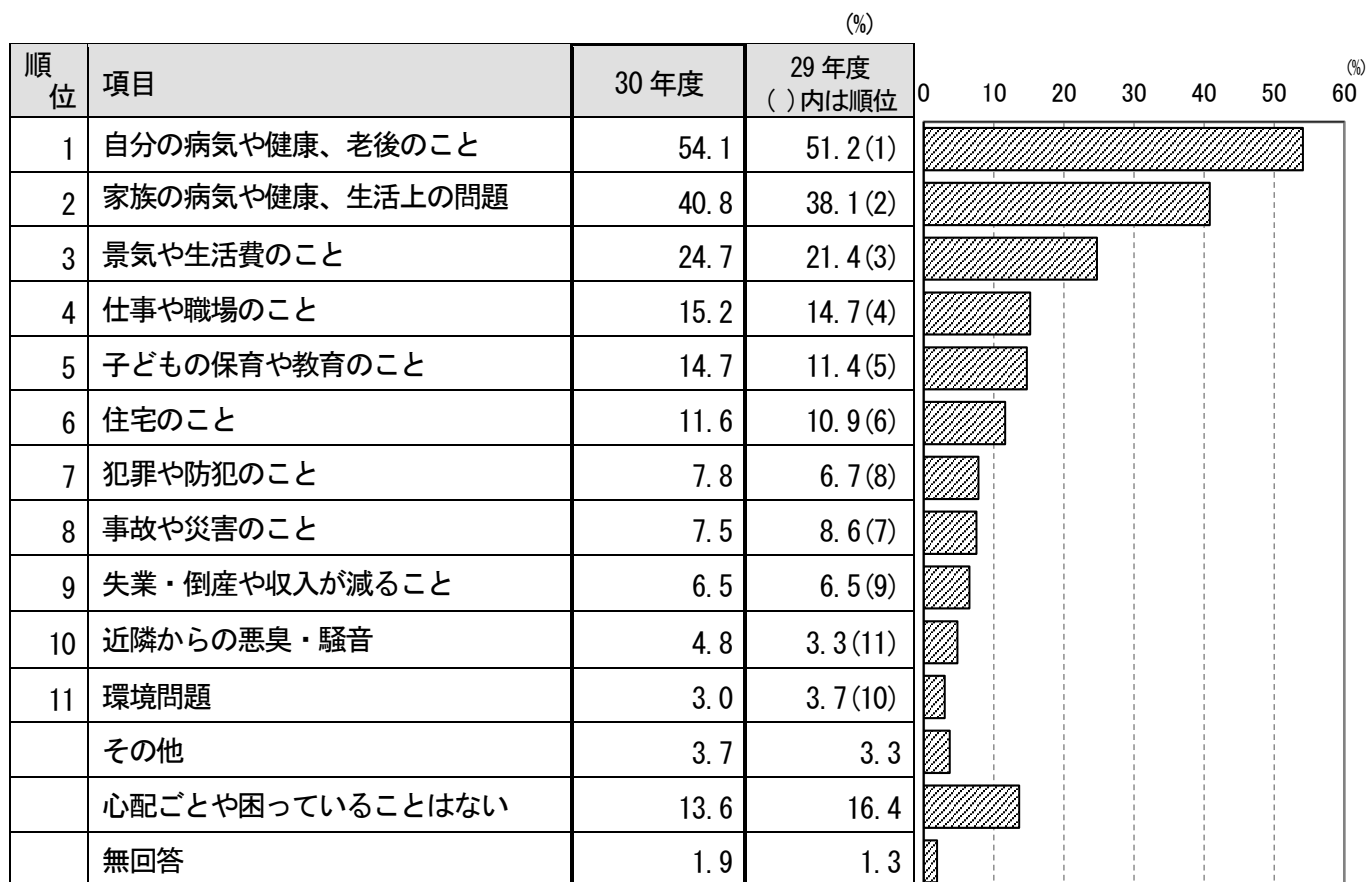


今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(○はそれぞれ1つ)



(2)心配ごとや困りごと

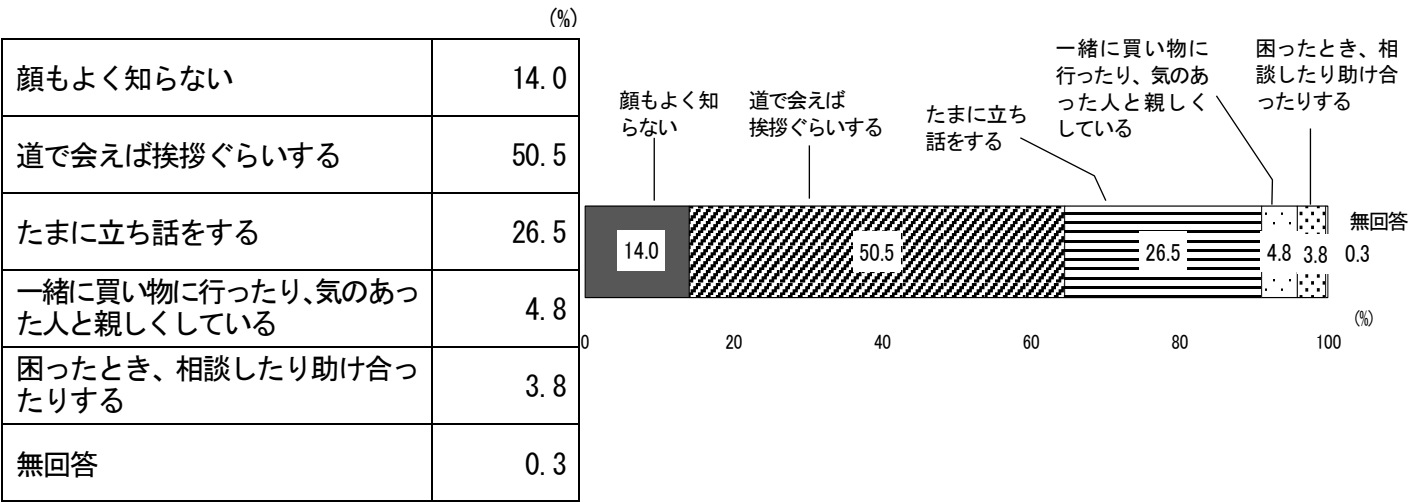
あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。(〇は3つまで)



4 地域におけるつながり

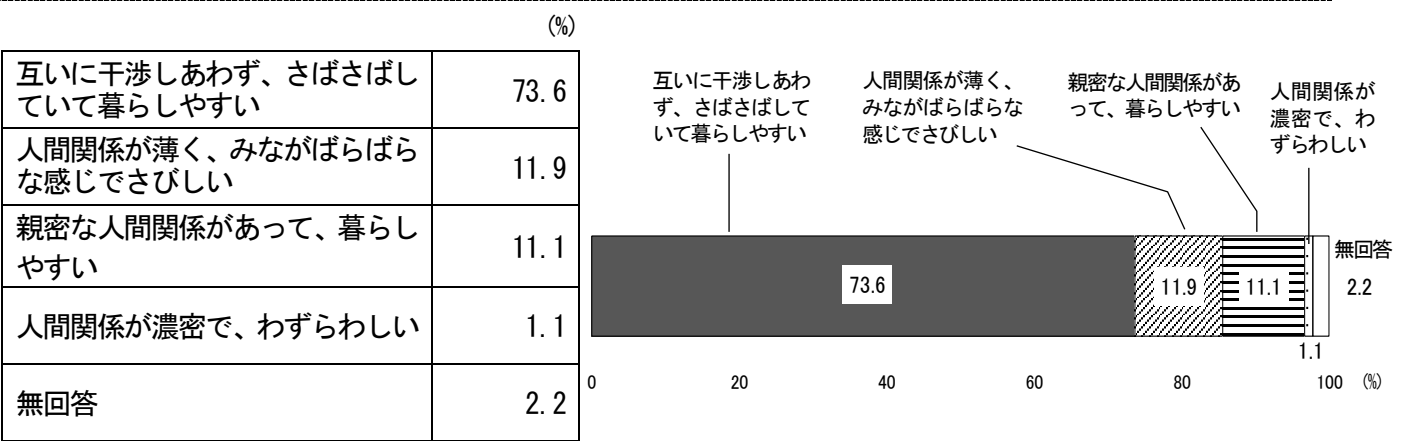
(1)隣近所とのつき合い方

あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。(○は1つ)



(2)隣近所とのつき合いの感じ方

あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。(○は1つ)



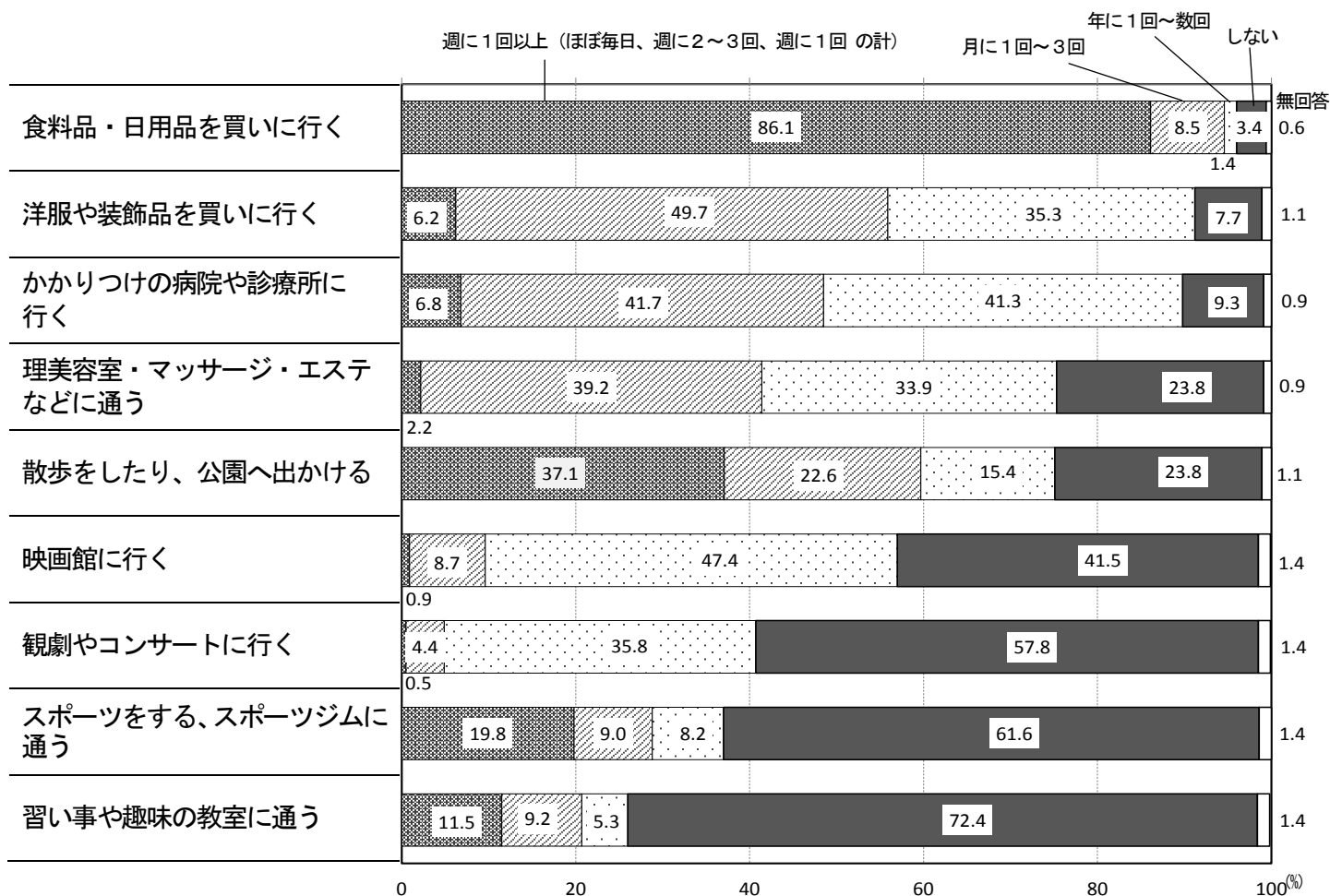
5 生活の行動範囲 特集

(1) 行動頻度

あなたは、次のことをどのくらいの頻度でしていますか。なお、することがない項目については「しない」を選んでください。(○はそれぞれ1つ)

(%)

	ほぼ毎日	週に2～3回	週に1回	月に2～3回	月に1回	年に1回～数回	しない	無回答
食料品・日用品を買いに行く	25.1	41.3	19.7	6.5	2.0	1.4	3.4	0.6
洋服や装飾品を買いに行く	0.1	1.3	4.8	18.7	31.0	35.3	7.7	1.1
かかりつけの病院や診療所に行く	0.9	2.3	3.6	12.4	29.3	41.3	9.3	0.9
理美容室・マッサージ・エステなどに通う	0.1	0.7	1.4	4.2	35.0	33.9	23.8	0.9
散歩をしたり、公園へ出かける	11.3	12.7	13.1	12.0	10.6	15.4	23.8	1.1
映画館に行く	0.0	0.3	0.6	1.7	7.0	47.4	41.5	1.4
観劇やコンサートに行く	0.0	0.2	0.3	1.1	3.3	35.8	57.8	1.4
スポーツをする、スポーツジムに通う	2.6	9.0	8.2	5.3	3.7	8.2	61.6	1.4
習い事や趣味の教室に通う	0.9	4.6	6.0	5.2	4.0	5.3	72.4	1.4

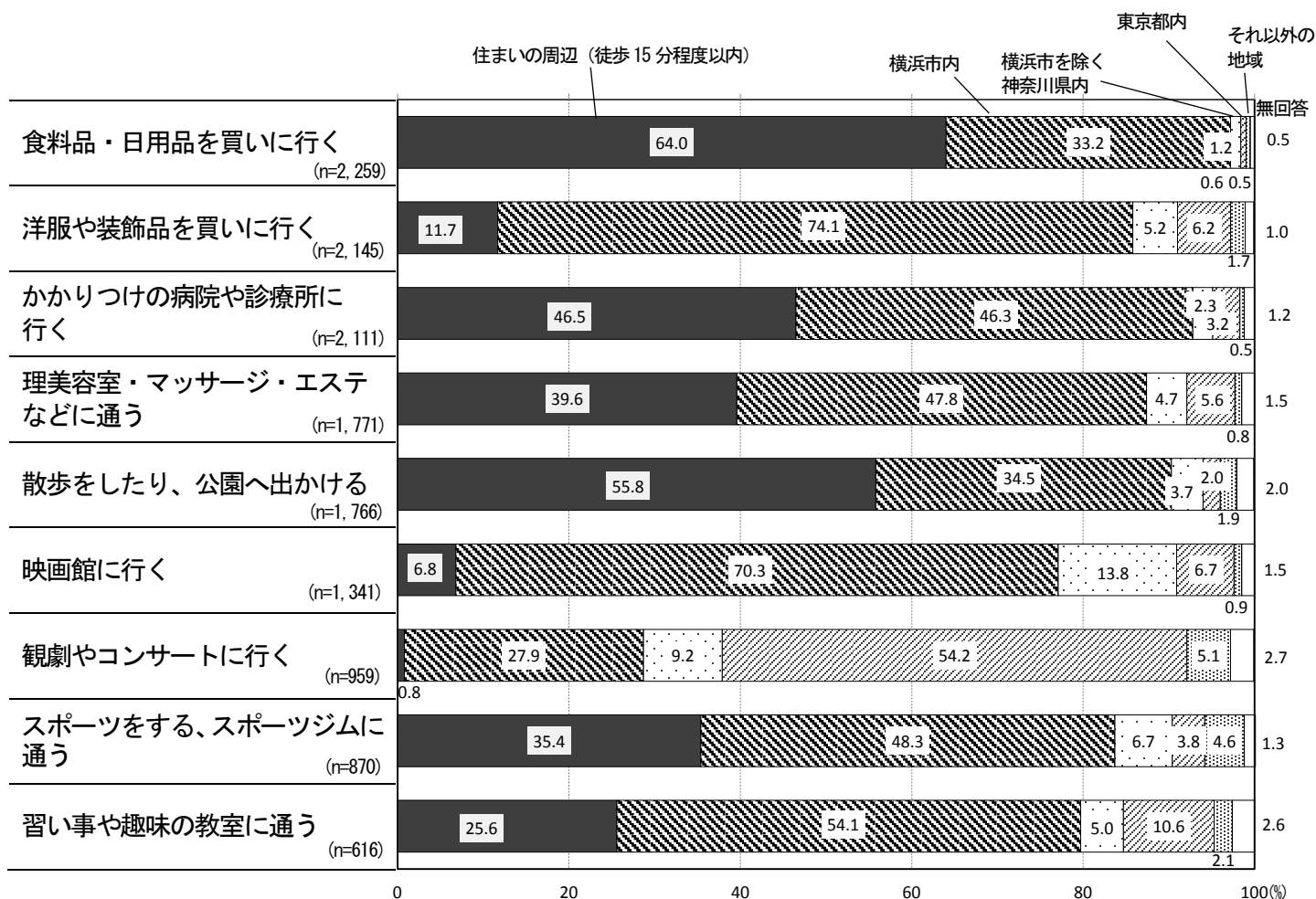


(2) 行動範囲

あなたは、次のことをする場合、主にどこに行きますか。(〇はそれぞれ1つ。ただし、5 (1) 行動頻度 で「しない」と回答した項目については無記入としてください)

(%)

	住まいの 周辺 (徒 歩 15 分程 度以内)	横浜市内	横浜市を 除く神奈 川県内	東京都内	それ以外 の地域	無回答
食料品・日用品を買いに行く (n=2, 259)	64.0	33.2	1.2	0.6	0.5	0.5
洋服や装飾品を買いに行く (n=2, 145)	11.7	74.1	5.2	6.2	1.7	1.0
かかりつけの病院や診療所に行 く (n=2, 111)	46.5	46.3	2.3	3.2	0.5	1.2
理美容室・マッサージ・エステ などに通う (n=1, 771)	39.6	47.8	4.7	5.6	0.8	1.5
散歩をしたり、公園へ出かける (n=1, 766)	55.8	34.5	3.7	2.0	1.9	2.0
映画館に行く (n=1, 341)	6.8	70.3	13.8	6.7	0.9	1.5
観劇やコンサートに行く (n=959)	0.8	27.9	9.2	54.2	5.1	2.7
スポーツをする、スポーツジム に通う (n=870)	35.4	48.3	6.7	3.8	4.6	1.3
習い事や趣味の教室に通う (n=616)	25.6	54.1	5.0	10.6	2.1	2.6



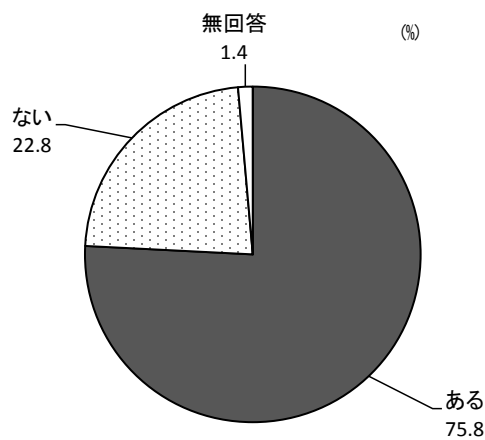
6 インターネットの利用

特集

(1)インターネットの利用の有無

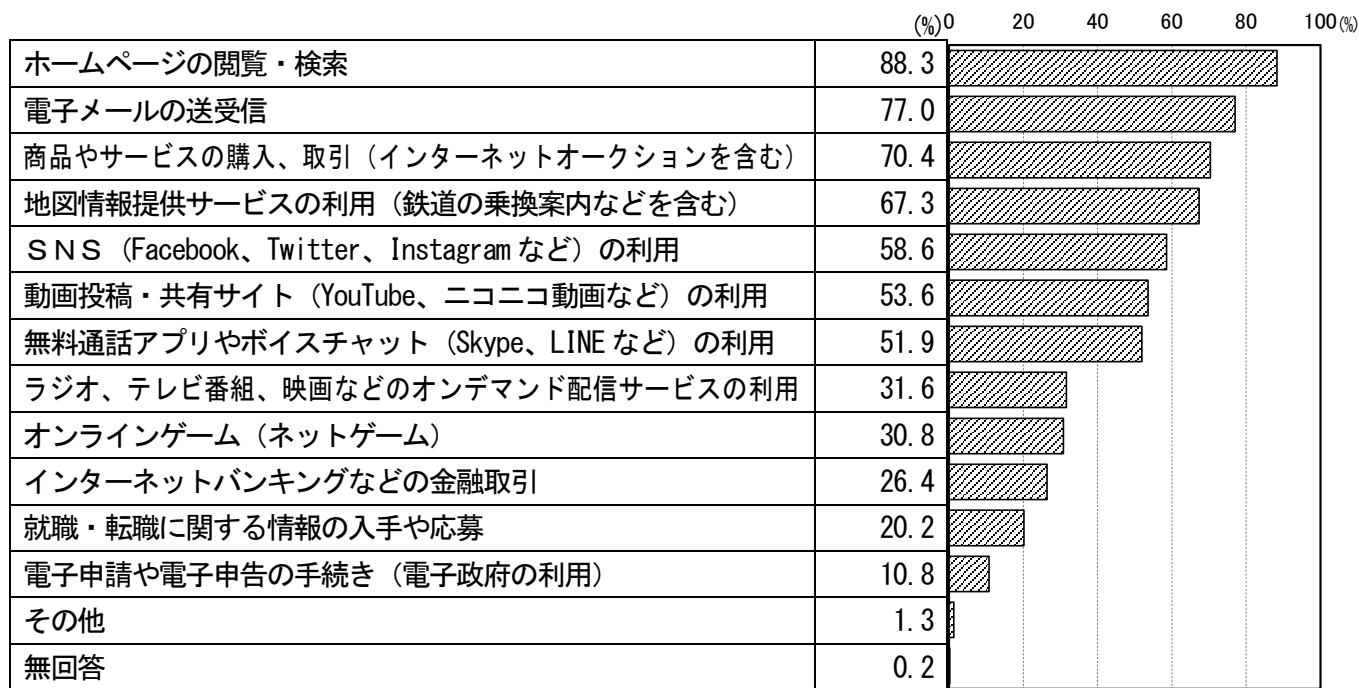
あなたは、過去1年間に、仕事や学業以外で、インターネットを利用したことがありますか。(○は1つ)

	(%)
ある	75.8
ない	22.8
無回答	1.4



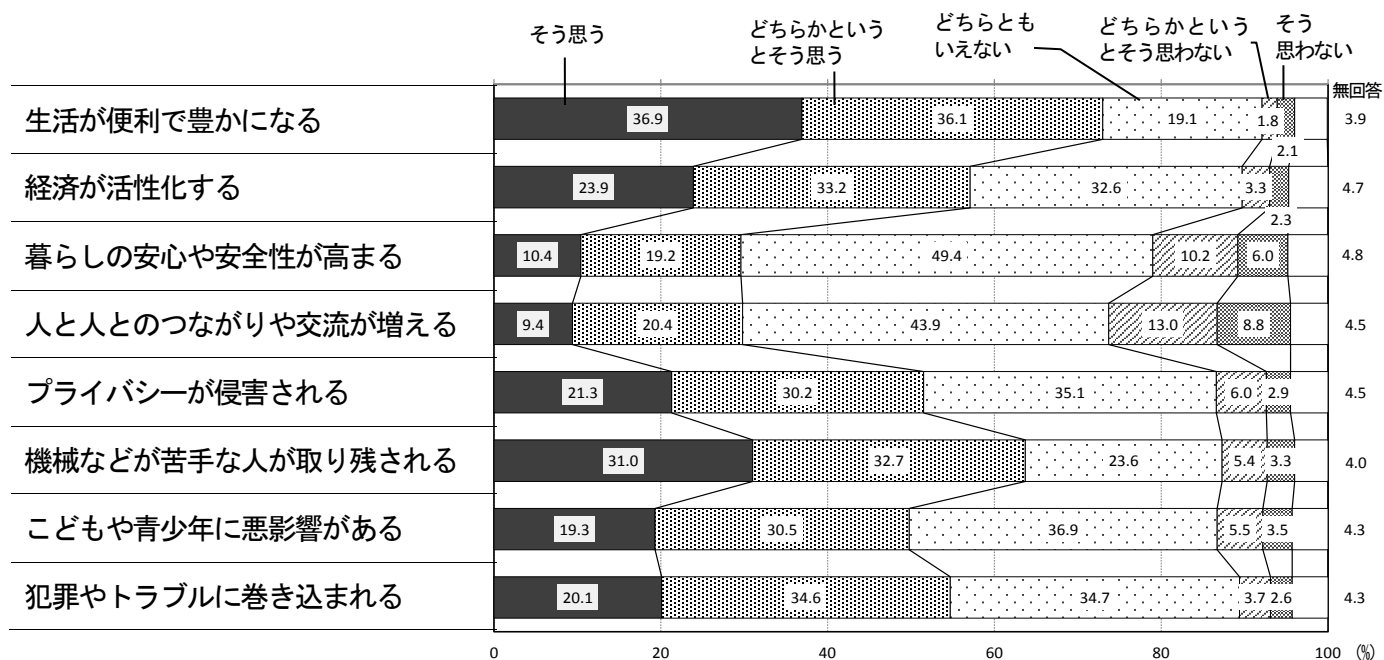
(「ある」と答えた方(n=1,782)に)

どのようなことに利用しましたか。あてはまるものすべてに○をしてください。(○はいくつでも)



(2)情報化の影響

あなたは、情報化の進展が、暮らしに対してどのような影響を及ぼすと思いますか。(〇はそれぞれ1つ)



7 地域への愛着 **特集**

あなたは、横浜やお住まいの区、周辺地域に対して、愛着や誇りを感じていますか。(〇はそれぞれ1つ)

