

NTT ドコモ × 横浜市 共同実証実験

“チャットボット”を活用した「イーオのごみ分別案内」を公開

～ドコモの **A I 技術** と横浜市の **2 万語に及ぶ検索データ** が強力タッグ！～

横浜市資源循環局は、A I 技術を使い、ごみの出し方を対話形式で案内する「イーオのごみ分別案内」の実証実験を、株式会社 NTT ドコモと共同で行います。

システム上で、イーオに調べたいごみの品目を話しかけると、イーオが分別品目や出し方を答えてくれます。

実証実験を通じて、より分かりやすい案内の可能性を探るとともに、検索に不慣れな方やスマートフォンなどを使ったコミュニケーションになれた若年層などにも、興味をもってもらうきっかけとなることを目指します。

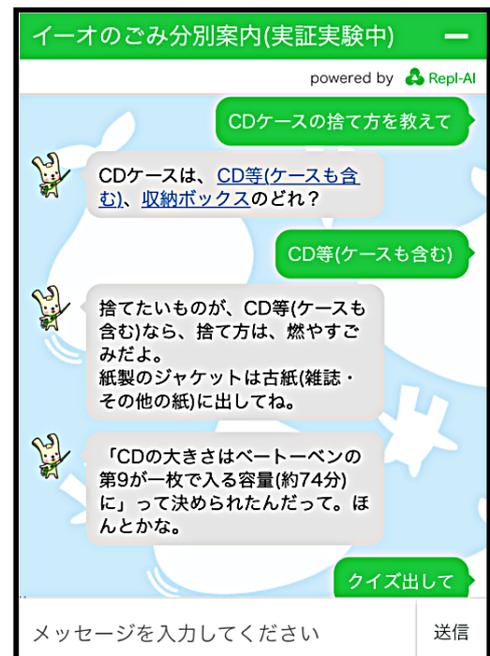


こんにちは！
イーオが分別を案内するよ！

「ヨコハマ3R夢！」
マスコット イーオ

※チャットボット：人間に代わって、チャット（ネットワーク上での会話）を行うプログラム

1 利用イメージ



2 特徴

- 横浜市の分別検索システム（ミクショナリー）で培った2万語以上に対する分別方法、雑学やクイズなどを案内します。
- NTT ドコモの言語処理のノウハウを生かして会話形式の様々な表現にも対応します。
- チャット形式に再構成しスムーズに知りたい情報が得られることが期待されます。

3 公開期間

平成 29 年 3 月 6 日（月）～平成 29 年 6 月下旬

4 公開サイト

横浜市資源循環局 ごみと資源の分け方・出し方のページ

<http://www.city.yokohama.lg.jp/shigen/sub-shimin/dashikata/>

この取組みは、公民連携の提案を募集する「共創フロント」を通じて実現しました。

お問い合わせ先

資源循環局業務課 担当課長 高橋 陽子 Tel 045-671-2550